

**Renseignements URGENTES d'ACH-Sitagliptine –  
Accord Healthcare Inc. – Retrait de type I volontaire de quatre lots**



le 9 août 2024

Cher professionnel de la santé :

**Sujet: Accord Healthcare Inc. – Retrait de type I volontaire de quatre lots d'ACH-Sitagliptine**

**Produit:** ACH-Sitagliptine

**DINs:** 02512475 (25 mg), 02512483 (50 mg), 02512491 (100 mg)

**Code de produits (teneur et format):** 22211 (25 mg bouteille de 30 comprimés), 22311 (50 mg bouteille de 30 comprimés), 22412 (100 mg bouteille de 90 comprimés)

**Numéros de lots:**

- P2206573 (25 mg) – Date d'expiration: Oct-2024
- P2206574 (50 mg) – Date d'expiration: Oct-2024
- P2206575 (100 mg) – Date d'expiration: Oct-2024
- P2206981 (100 mg) – Date d'expiration: Oct-2024

Cette lettre fournit des informations urgentes concernant un retrait de type I volontaire d'ACH-Sitagliptine pour les numéros de lots mentionnés ci-dessus.

**Problème/raison du retrait:** Possibilité de présence d'impuretés de nitrosamine cancérigènes dans le produit.

**Que devez-vous faire?**

- Arrêtez immédiatement la vente des produits concernés.
- Veuillez contacter les consommateurs qui pourraient avoir reçu les lots concernés d'ACH-Sitagliptine pour prendre les mesures appropriées.

**Si vous avez commandé le produit directement d'Accord Healthcare Inc., vous recevrez un paquet de retrait comprenant un formulaire de retour. Si vous avez acheté le produit par un grossiste, veuillez retourner tous les produits à votre point de vente. Votre compte sera crédité pour tous les retours.**

Accord Healthcare Inc. peut être contacté :

- Par courriel: [safety@accordhealth.ca](mailto:safety@accordhealth.ca) et par téléphone: 1-866-296-0354 (sélectionnez l'option 1)

Ce retrait est effectué à la connaissance de Santé Canada. Pour satisfaire aux exigences d'efficacité des retraits de Santé Canada, il est impératif que tous les destinataires se font **dans les 24 heures** :

- Accusez réception de la communication de retrait par courriel et fournir le nombre d'unités du lot rappelé en stock.

Nous vous remercions de l'attention immédiate que vous porterez à cette question urgente. Nous apprécions votre coopération.

Cordialement,

Pranav Pandya

Directeur de l'assurance de qualité et des affaires réglementaires

Accord Healthcare Inc., 3535 Boul. St.Charles, Suite 704 (6<sup>ème</sup> étage), Kirkland, QC, H9H 5B9